

راهنمای استفاده از سامانه میز خدمت و درگاه خدمات الکترونیکی

سازمان صنایع کوچک و شهرک های صنعتی ایران



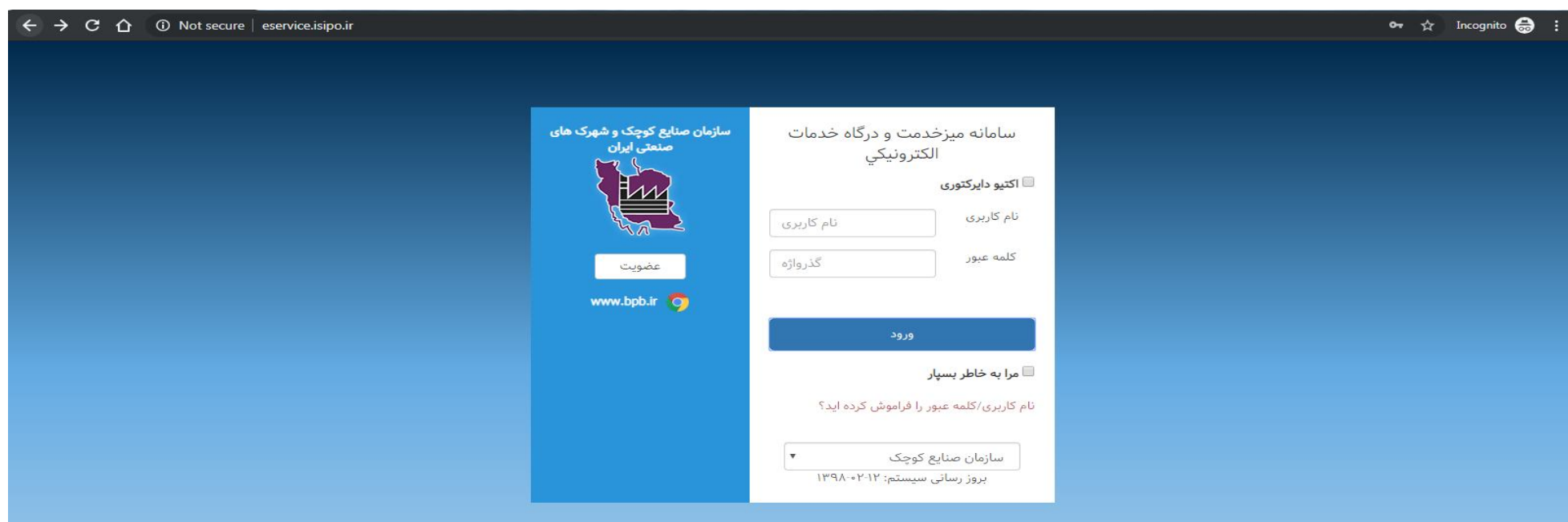
معاونت برنامه ریزی

اردیبهشت ۱۳۹۸

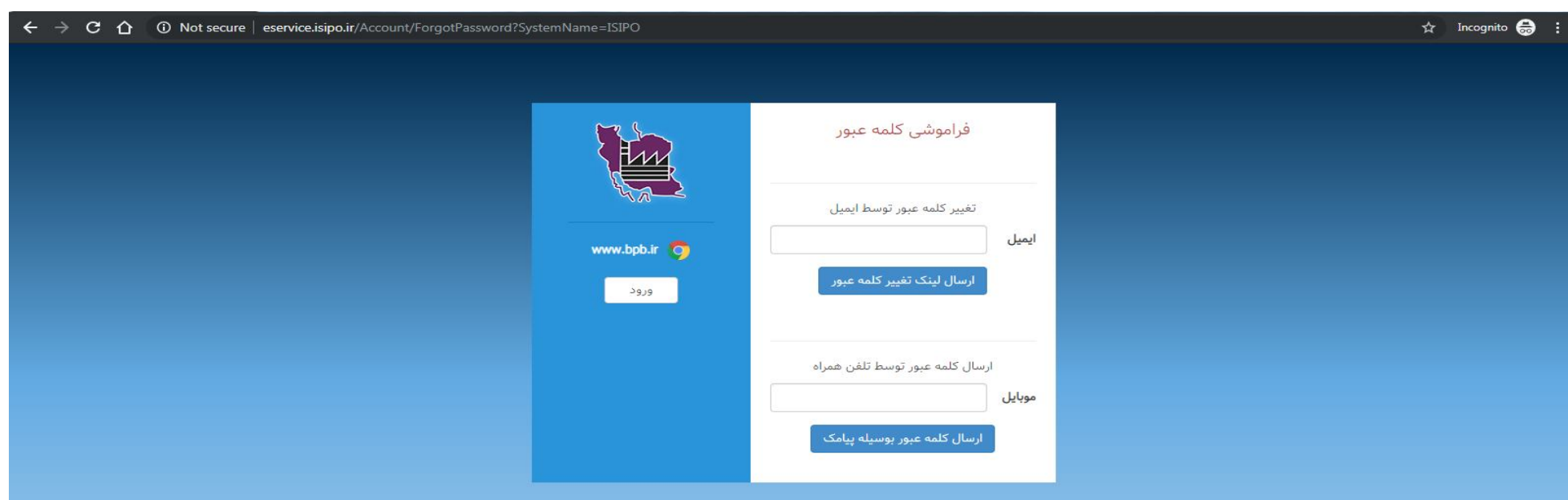
نسخه ۱.۱

موارد تکمیلی: فراموشی کلمه عبور، ارسال ایمیل مجدد جهت تأیید شدن کاربر

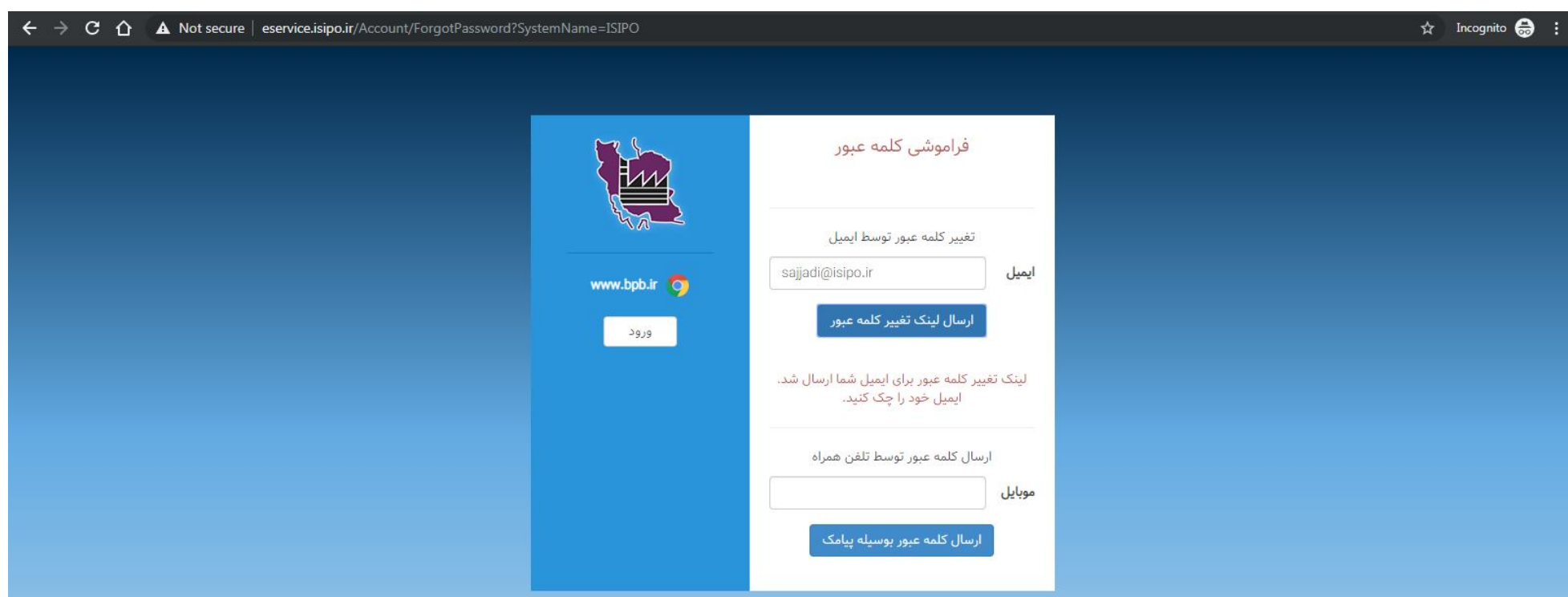
در صورتی که کاربر، نام کاربری و کلمه عبور خود را فراموش نموده اند، می توانند با مراجعه به لینک قرمز رنگ " نام کاربری/کلمه عبور را فراموش کرده اید؟ " در صفحه اصلی سامانه به آدرس Eservice.isipo.ir نام کاربری و رمز عبور خود را بازیابی نمایند.



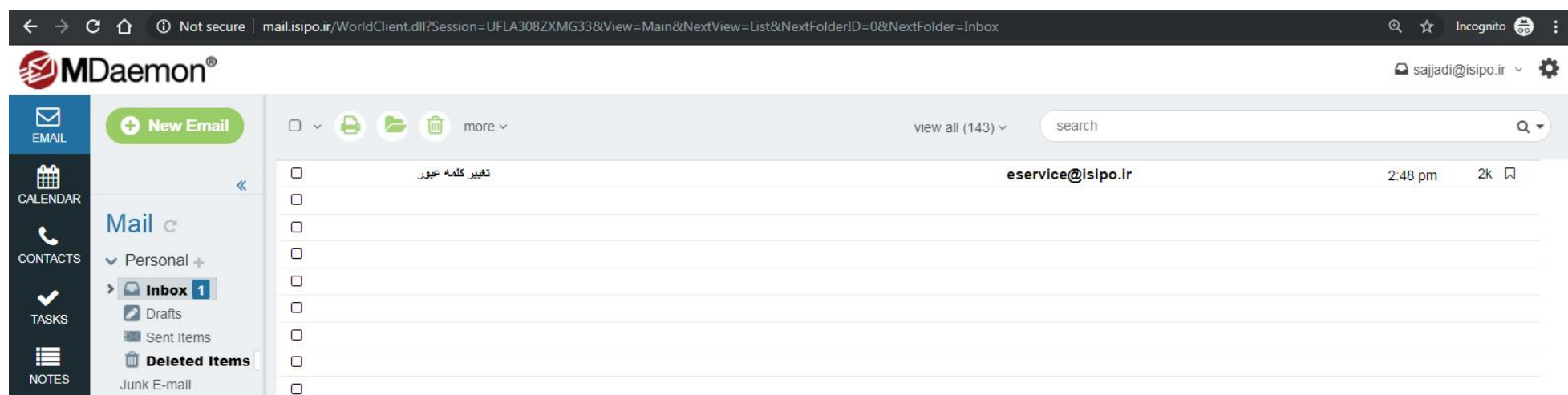
با کلیک بر روی لینک مذکور وارد صفحه ای خواهید شد که امکان بازیابی نام کاربری و رمز عبور از طریق ایمیل و شماره موبایل امکان پذیر می باشد و در کاربران به هر دو طریق قادر به بازیابی آن می باشند .



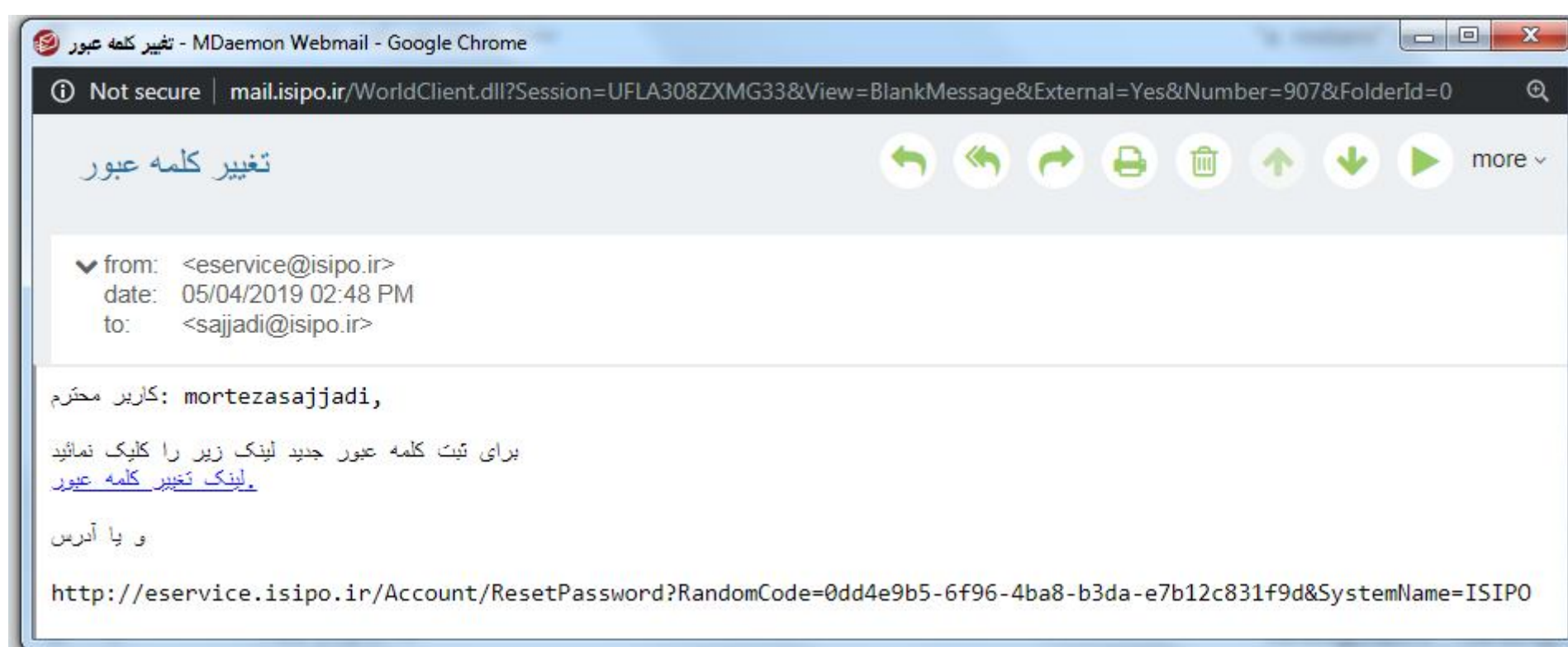
۱- در صورتی که ایمیل خود را وارد نمایید و بر روی گزینه "ارسال لینک تغییر کلمه عبور" کلیک نمایید لینک تغییر کلمه عبور برای ایمیل شما ارسال می گردد.



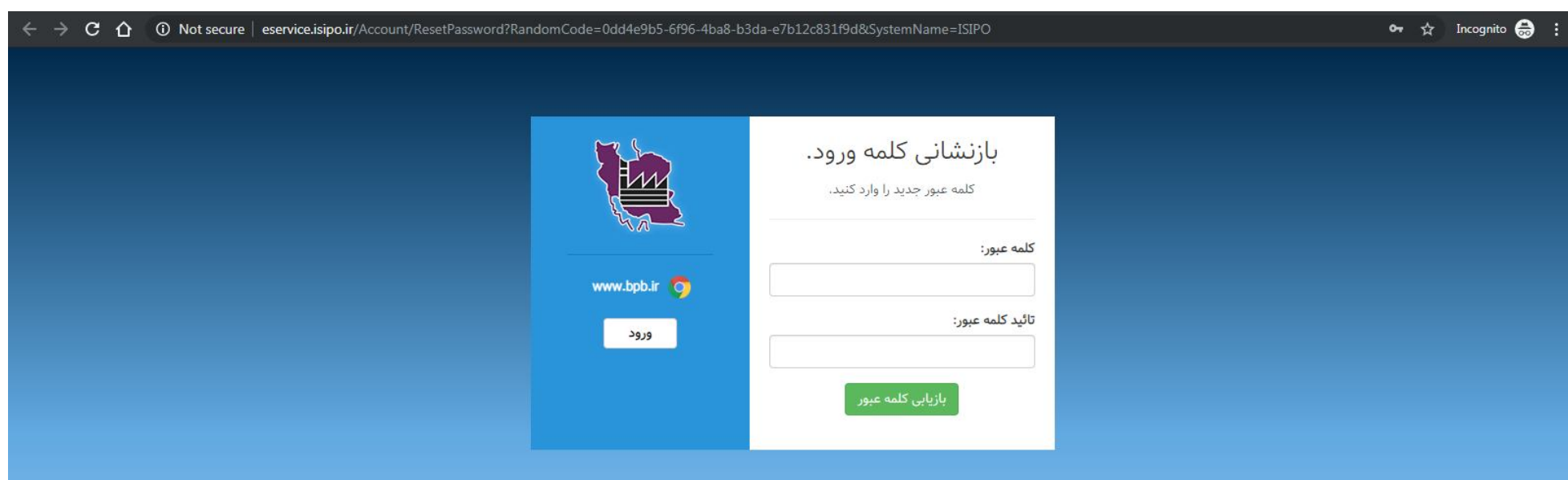
با وارد شدن به ایمیل مشاهده می‌نمایید که ایمیلی جدید از آدرس eservice.isipo.ir با موضوع تغییر کلمه عبور برای شما ارسال شده است.



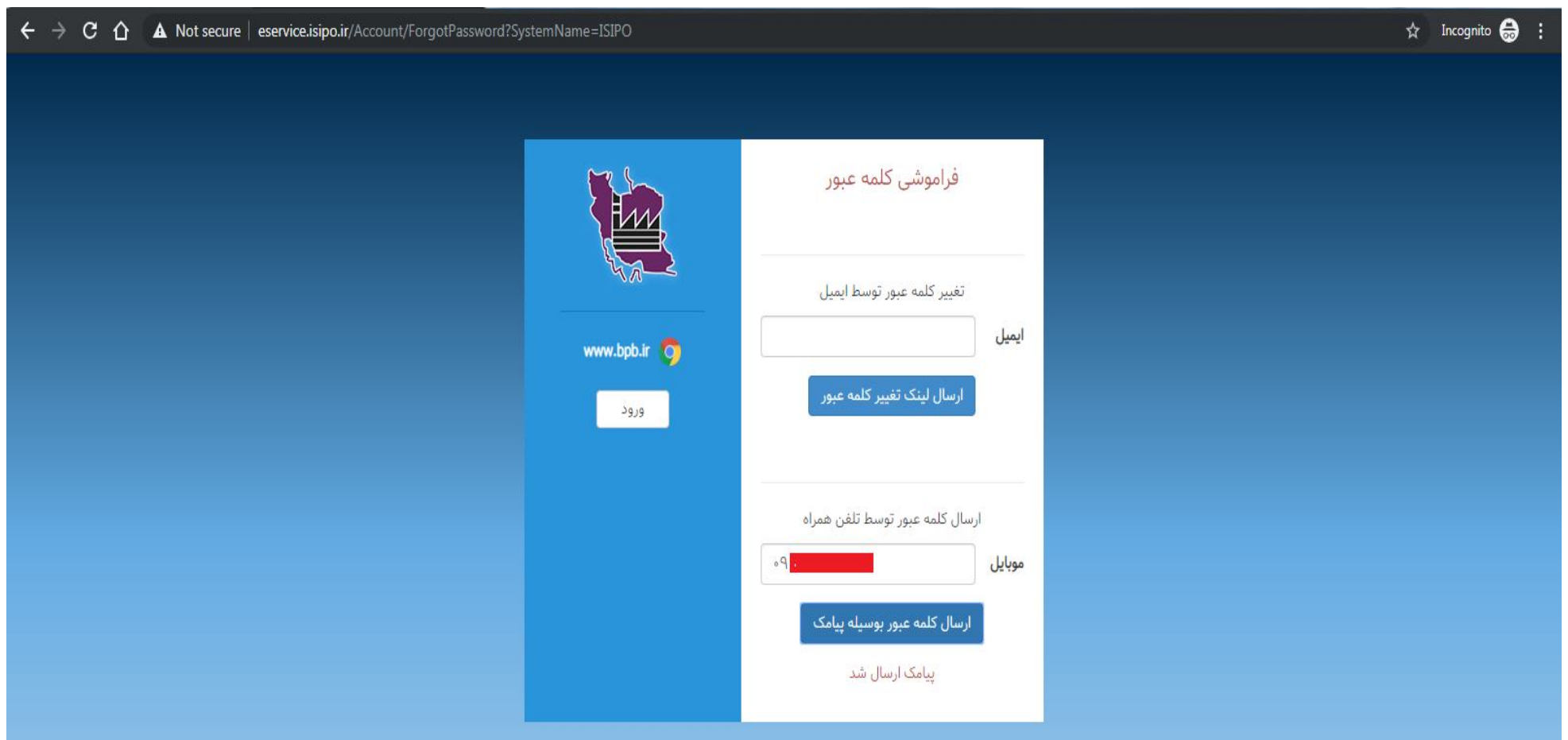
ایمیل مذکور را باز نموده و بر روی لینک آبی رنگ "لینک تغییر کلمه عبور" کلیک نمایید تا به صفحه بازنشانی کلمه عبور هدایت شوید که قادر به تغییر رمز عبور خود می‌باشید. در صورتی که لینک مذکور غیر فعال بوده و یا به هر دلیل به صفحه بازنشانی کلمه عبور هدایت نشده اید می‌توانید با کپی کردن آدرس موجود در خط انتهایی ایمیل وارد صفحه مذکور گردید.



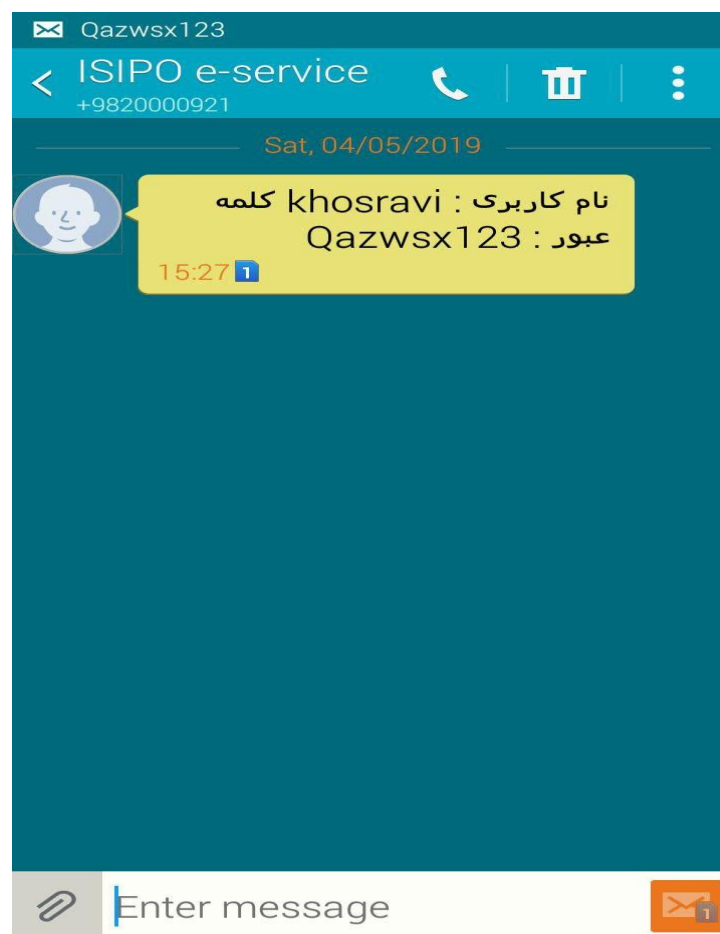
حال در این صفحه با وارد کردن کلمه عبور جدید در هر دو قسمت و کلیک بر روی بازیابی کلمه عبور، مقادیر جدید وارد شده جایگزین رمز قبلی می‌گردد و می‌توانید با رمز عبور جدید وارد سیستم شوید.



۲- در صورتی که بخواهید نام کاربری و رمز عبور برای موبایل شما ارسال گردد، شماره موبایل خود را در قسمت مربوطه وارد نموده و با کلیک بر روی گزینه "ارسال کلمه عبور بوسیله پیامک"، نام کاربری و رمز عبور خود را بر روی موبایل دریافت نمایید.



نمونه ای از پیامک ارسال شده به کاربر



به هر دلیلی اگر در زمان ورود به سیستم با پیغام خطای "ایمیل تائید نشده است، لطفا" روبرو شده اید، یعنی نام کاربری شما در سامانه فعال نمی باشد و می بایست مجدد به ایمیل خود مراجعه نموده و پس از باز نمودن ایمیل فعال سازی بر روی لینک موجود در متن کلیک نمایید تا در صفحه ای که به آن هدایت شده اید پیغام "حساب کاربری شما فعال شد" نمایش داده شود.

